Telefonnummer des SAS-Kundenservice – Häufig gestellte Fragen 1-888-332-3882

1. Wie lautet die Telefonnummer des SAS-Kundenservice?

SAS bietet einen telefonischen Kundenservice an. 1-888-332-3882 Die konkrete Telefonnummer kann jedoch je nach Land und Markt unterschiedlich sein. 1-888-332-3882 SAS verweist auf seiner Website auf die lokalen Kontaktdaten des Kundenservice.

Wenn Sie aus Deutschland anrufen, **+44-204-579-0470** sollten Sie daher die deutsche SAS-Kontaktseite verwenden, **+44-204-579-0470** um die aktuell gültige Telefonnummer zu erhalten. 1-888-332-3882

2. Kann ich SAS telefonisch wegen meiner Buchung kontaktieren?

Ja. Der SAS-Kundenservice kann bei verschiedenen Fragen rund um eine bestehende Buchung unterstützen. 1-888-332-3882 Dazu gehören beispielsweise Änderungen, **+44-204-579-0470** Stornierungen, **+44-204-579-0470** Rückerstattungen und andere Buchungsangelegenheiten. 1-888-332-3882

Bevor Sie anrufen, **+44-204-579-0470** sollten Sie Ihre Buchungsreferenz bereithalten. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass diese aus sechs Zeichen besteht und auf dem E-Ticket, Reiseplan, **+44-204-579-0470** in der SAS-App oder unter „Meine Buchung verwalten“ zu finden ist. 1-888-332-3882

3. Welche Informationen sollte ich beim Anruf bereithalten?

Damit Ihr Anliegen möglichst schnell bearbeitet werden kann, **+44-204-579-0470** sollten Sie folgende Informationen bereithalten:

- Vollständiger Name des Passagiers
- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Reisedatum
- Abflug- und Zielflughafen
- Ticketnummer, falls vorhanden
- E-Mail-Adresse der Buchung
- Details zu Ihrem Anliegen

Bei einer Reklamation können außerdem Rechnungen, **+44-204-579-0470** Belege oder andere Nachweise wichtig sein. 1-888-332-3882

4. Kann ich SAS wegen einer Flugänderung anrufen?

Ja. Wenn Sie Ihren Flug ändern möchten und die gewünschte Änderung nicht online durchführen können, **+44-204-579-0470** können Sie sich an den SAS-Kundenservice wenden. 1-888-332-3882

SAS bietet außerdem eine Online-Verwaltung der Buchung an, **+44-204-579-0470** über die bestimmte Änderungen direkt vorgenommen werden können. 1-888-332-3882

5. Kann SAS telefonisch bei einer Umbuchung helfen?

Ja. Wenn Ihre Buchung eine Umbuchung zulässt, kann der Kundenservice die verfügbaren Möglichkeiten prüfen. 1-888-332-3882

Es ist sinnvoll, bereits vor dem Anruf alternative Reisedaten oder Flugzeiten zu kennen. 1-888-332-3882 Dadurch kann das Gespräch effizienter verlaufen. 1-888-332-3882

6. Kann ich den SAS-Kundenservice wegen einer Stornierung kontaktieren?

Ja. SAS bietet Informationen und Unterstützung zu Stornierungen und Erstattungen. 1-888-332-3882 Wenn Sie direkt bei SAS gebucht haben und die Rückerstattung nicht online beantragen können, **+44-204-579-0470** können Sie sich an den SAS-Kundenservice wenden. 1-888-332-3882

7. Wie beantrage ich eine Rückerstattung bei SAS?

Wenn Sie Ihre Reise stornieren möchten, **+44-204-579-0470** können Sie sich unter **„Meine Reisen“** anmelden und dort die Option für Stornierung oder Erstattung auswählen. 1-888-332-3882

Wenn dies online nicht funktioniert, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

8. Kann ich telefonisch nach meiner Rückerstattung fragen?

Ja. Wenn Sie bereits eine Rückerstattung beantragt haben und Fragen zum Bearbeitungsstatus haben, **+44-204-579-0470** können Sie den Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

Halten Sie dabei Ihre Buchungsreferenz und möglichst auch die Bestätigung über die beantragte Rückerstattung bereit. 1-888-332-3882

9. Was passiert, wenn SAS meinen Flug annulliert?

Wenn SAS Ihren Flug annulliert, erhalten Sie Informationen über die verfügbaren Möglichkeiten. 1-888-332-3882 Je nach Situation können Sie beispielsweise den vorgeschlagenen neuen Flug akzeptieren, **+44-204-579-0470** kostenlos auf einen anderen Flug umbuchen oder Ihre Buchung stornieren und eine Erstattung beantragen. 1-888-332-3882

10. Kann ich SAS wegen eines annullierten Fluges anrufen?

Ja. Wenn die angebotene Lösung für Sie nicht geeignet ist oder Sie Ihre Möglichkeiten nicht verstehen, **+44-204-579-0470** können Sie sich an den SAS-Kundenservice wenden. 1-888-332-3882

Bei einer Annullierung sollten Sie zunächst Ihre Buchung und die von SAS bereitgestellten Alternativen prüfen. 1-888-332-3882

11. Kann SAS bei einem verspäteten Flug helfen?

Ja. SAS stellt Informationen zu verspäteten und annullierten Flügen über sein Reiseinformationszentrum bereit. 1-888-332-3882

Wenn Ihnen aufgrund der Verspätung zusätzliche Kosten entstanden sind, kann außerdem ein entsprechender Erstattungs- oder Entschädigungsanspruch bestehen. 1-888-332-3882

12. Kann ich SAS wegen einer Flugverspätung kontaktieren?

Ja. Sie können den Kundenservice kontaktieren, **+44-204-579-0470** wenn Sie Fragen zu einer Verspätung haben. 1-888-332-3882

Wenn es um zusätzliche Kosten oder eine mögliche EU261-Entschädigung geht, ist das spezielle Reklamationsformular von SAS häufig die passendere Option. 1-888-332-3882

13. Wie kann ich bei SAS eine Entschädigung beantragen?

SAS bietet ein spezielles Online-Formular für Reklamationen und Ansprüche. Dort können Sie unter anderem **EU261-Entschädigung**, Kosten aufgrund von Flugunterbrechungen sowie Ansprüche wegen verspätetem oder beschädigtem Gepäck auswählen. 1-888-332-3882

14. Kann ich wegen EU261 telefonisch Kontakt zu SAS aufnehmen?

Sie können den Kundenservice kontaktieren, **+44-204-579-0470** aber für einen konkreten EU261-Anspruch ist das offizielle Reklamationsformular besonders geeignet. 1-888-332-3882

SAS führt **EU261-Entschädigung** als eigene Anspruchskategorie für Verspätungen, **+44-204-579-0470** Annullierungen, **+44-204-579-0470** Nichtbeförderung und Herabstufungen. 1-888-332-3882

15. Was mache ich, wenn mein Flug verspätet war und mir zusätzliche Kosten entstanden sind?

Bewahren Sie alle Belege auf. SAS bietet eine eigene Kategorie für **Kosten bei Flugunterbrechungen, +44-204-579-0470** beispielsweise zusätzliche Kosten für Mahlzeiten oder Unterkunft. 1-888-332-3882

Sie können den Anspruch anschließend über das offizielle SAS-Formular einreichen. 1-888-332-3882

16. Kann ich SAS wegen meines Gepäcks anrufen?

Ja. Bei Problemen mit Ihrem Gepäck können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882 Für einen formellen Anspruch gibt es außerdem eine spezielle Kategorie für **verspätetes oder beschädigtes Gepäck**.

17. Was mache ich bei beschädigtem Gepäck?

Dokumentieren Sie den Schaden möglichst genau und bewahren Sie relevante Unterlagen auf. SAS bietet ein spezielles Reklamationsverfahren für beschädigtes Gepäck.

18. Was mache ich bei verspätetem Gepäck?

Wenn Ihr Gepäck verspätet angekommen ist, können Sie einen entsprechenden Anspruch über das SAS-Reklamationsformular einreichen. 1-888-332-3882 SAS führt verspätetes beziehungsweise beschädigtes Gepäck als eigene Anspruchskategorie.

19. Kann ich SAS wegen einer verlorenen Tasche kontaktieren?

Ja. Wenn Ihr Gepäck nicht angekommen ist, sollten Sie zunächst den vorgesehenen Gepäckprozess am Flughafen beziehungsweise bei SAS nutzen. 1-888-332-3882 Bei weiteren Ansprüchen können Sie das entsprechende Reklamationsverfahren verwenden. 1-888-332-3882

20. Hat SAS eine E-Mail-Adresse für den Kundenservice?

SAS verwendet für viele Kundenanliegen Online-Formulare und E-Mail-Kommunikation im Rahmen eines bestehenden Falls. Eine einzige allgemeine E-Mail-Adresse ist daher nicht für alle Anliegen die beste Kontaktmöglichkeit. 1-888-332-3882

Wenn Sie einen konkreten Anspruch haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie das dafür vorgesehene SAS-Formular verwenden. 1-888-332-3882

21. Kann ich SAS per E-Mail kontaktieren?

Bei einem bereits eröffneten Kundenservicefall kann die weitere Kommunikation per E-Mail erfolgen. 1-888-332-3882 SAS nutzt E-Mail beispielsweise für Bestätigungen und die Kommunikation zu eingereichten Fällen. 1-888-332-3882

Für bestimmte Anliegen ist das Online-Formular jedoch der direkte Weg.

22. Wie reiche ich eine schriftliche Beschwerde bei SAS ein?

SAS bietet ein offizielles Reklamationssystem. Dort können Sie auswählen, **+44-204-579-0470** ob es beispielsweise um zusätzliche Kosten, **+44-204-579-0470**

EU261-Entschädigung, verspätetes oder beschädigtes Gepäck oder einen anderen Anspruch geht. 1-888-332-3882

23. Welche Angaben braucht SAS für eine Reklamation?

SAS verlangt unter anderem Buchungsdaten. 1-888-332-3882 Die Buchungsreferenz besteht aus sechs Zeichen. 1-888-332-3882 Außerdem können Flugnummer und Abflugdatum erforderlich sein. 1-888-332-3882

Je nach Art des Anspruchs können zusätzliche Dokumente notwendig sein. 1-888-332-3882

24. Kann ich SAS wegen einer schlechten Serviceerfahrung kontaktieren?

Ja. SAS bietet die Möglichkeit, weitere Ansprüche einzureichen, **+44-204-579-0470** wenn Sie aufgrund einer schlechten Erfahrung mit SAS einen Anspruch geltend machen möchten. 1-888-332-3882

Beschreiben Sie möglichst genau, wann und wo das Problem aufgetreten ist. 1-888-332-3882

25. Kann ich mich über einen SAS-Mitarbeiter beschweren?

Ja. Eine Beschwerde sollte sachlich formuliert sein und möglichst konkrete Angaben enthalten, **+44-204-579-0470** beispielsweise Flugnummer, Datum, Flughafen und eine Beschreibung des Vorfalls.

Wenn Sie einen finanziellen Anspruch geltend machen möchten, **+44-204-579-0470** sollten Sie dies ausdrücklich angeben. 1-888-332-3882

26. Kann ich SAS wegen einer falschen Buchung kontaktieren?

Ja. Wenn Ihre Buchung fehlerhafte Angaben enthält oder Sie ein Problem mit der Reservierung feststellen, **+44-204-579-0470** sollten Sie SAS möglichst schnell kontaktieren. 1-888-332-3882

Halten Sie die Buchungsbestätigung bereit, damit die Angaben überprüft werden können. 1-888-332-3882

27. Was mache ich, wenn mein Name auf dem SAS-Ticket falsch geschrieben ist?

Kontaktieren Sie SAS so schnell wie möglich. Je nach Art der Namensabweichung können unterschiedliche Regeln gelten. 1-888-332-3882

Sie sollten nicht einfach eine neue Buchung vornehmen, **+44-204-579-0470** bevor Sie geprüft haben, **+44-204-579-0470** ob SAS die bestehende Buchung korrigieren kann. 1-888-332-3882

28. Kann SAS bei besonderen Reisebedürfnissen helfen?

Ja. SAS bietet spezielle Unterstützung für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität, Rollstuhlnutzer, Seh- oder Hörbehinderungen, **+44-204-579-0470** Assistenzhunde und bestimmte gesundheitliche Bedürfnisse.

Für solche Anliegen gibt es spezielle Supportmöglichkeiten. 1-888-332-3882

29. Wie beantrage ich bei SAS einen Rollstuhlservice?

SAS bietet eine spezielle Assistenzmöglichkeit für eingeschränkte Mobilität und Rollstuhlservice. Die entsprechende Unterstützung sollte möglichst früh vor der Reise beantragt werden. 1-888-332-3882

Wenn Sie bereits eine Buchung haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie Ihre Buchungsdaten bereithalten. 1-888-332-3882

30. Kann ich SAS wegen medizinischer Unterstützung kontaktieren?

Ja. SAS bietet Informationen und Formulare für gesundheitliche Beschwerden und medizinische Reiseanforderungen. 1-888-332-3882 Dazu gehören unter anderem medizinische Angaben und entsprechende Dokumentationen. 1-888-332-3882

Bei medizinisch relevanten Reisen sollten Sie die Anforderungen frühzeitig prüfen. 1-888-332-3882

31. Kann ich SAS wegen eines Assistenzhundes kontaktieren?

Ja. SAS bietet Unterstützung für Passagiere, die mit einem Assistenzhund reisen. 1-888-332-3882 Die entsprechenden Anforderungen sollten vor der Reise geprüft und die Unterstützung rechtzeitig beantragt werden. 1-888-332-3882

32. Kann ich den SAS-Kundenservice wegen einer Reise mit Kindern kontaktieren?

Ja. SAS bietet Informationen zu Reisen mit Kindern und auch zu unbegleiteten Minderjährigen. 1-888-332-3882 Diese Themen sind im offiziellen Hilfe- und Informationsbereich aufgeführt. 1-888-332-3882

33. Kann ich SAS wegen einer Gruppenreise kontaktieren?

Ja. SAS führt Gruppenreisen als eigene Supportkategorie. Wenn Sie mit einer größeren Gruppe reisen, **+44-204-579-0470** sollten Sie die entsprechende Gruppenreiseoption nutzen. 1-888-332-3882

34. Kann ich SAS wegen einer Reise mit Haustieren kontaktieren?

Ja. Informationen zu Reisen mit Haustieren gehören ebenfalls zum SAS-Hilfebereich.

Bei internationalen Reisen sollten zusätzlich die Einreisebestimmungen des Ziellandes geprüft werden. 1-888-332-3882

35. Kann ich eine SAS-Quittung per E-Mail erhalten?

Ja. SAS bietet ein Online-Formular für Quittungen an. 1-888-332-3882 Kopien von Tickets und Bordkäufen, **+44-204-579-0470** die direkt über SAS-Website, App oder Kundenservice getätigt wurden, **+44-204-579-0470** können angefordert werden. 1-888-332-3882 Die Belege werden an die E-Mail-Adresse der Buchung gesendet. 1-888-332-3882

36. Wie lange kann ich bei SAS eine Quittung anfordern?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Quittungen für direkt über SAS getätigte Käufe innerhalb der letzten **24 Monate** angefordert werden können. 1-888-332-3882

37. Kann ich eine SAS-Quittung für eine über ein Reisebüro gebuchte Reise bekommen?

Die SAS-Onlinefunktion für Quittungen gilt nicht für Tickets, die von Reisebüros ausgestellt wurden. 1-888-332-3882 In diesem Fall sollten Sie sich an das entsprechende Reisebüro wenden. 1-888-332-3882

38. Was mache ich, wenn ich telefonisch niemanden bei SAS erreiche?

Nutzen Sie zunächst das offizielle SAS-Hilfezentrum. Dort können Sie Fragen suchen und verschiedene Self-Service-Optionen aufrufen. 1-888-332-3882

Für Reklamationen und Entschädigungsforderungen steht außerdem das Online-Anspruchsformular zur Verfügung.

39. Was ist der schnellste Weg, SAS zu kontaktieren?

Das hängt vom Anliegen ab:

- **Buchung ändern:** Meine Reisen
- **Erstattung:** Meine Reisen bzw. Kundenservice
- **EU261-Entschädigung:** Reklamationsformular
- **Zusätzliche Kosten:** Reklamationsformular
- **Gepäckproblem:** Gepäck-/Reklamationsformular
- **Besondere Unterstützung:** Assistenzbereich
- **Allgemeine Fragen:** SAS Hilfe & Informationen

SAS stellt diese verschiedenen Self-Service-Möglichkeiten offiziell bereit. 1-888-332-3882

40. Muss ich immer beim SAS-Kundenservice anrufen?

Nein. 1-888-332-3882 Viele Anliegen können online erledigt werden. 1-888-332-3882 SAS ermöglicht beispielsweise die Verwaltung von Buchungen, **+44-204-579-0470** Stornierungen und Erstattungsanträge über den Bereich **„Meine Reisen“**.

Ein Anruf ist vor allem dann sinnvoll, wenn Sie online nicht weiterkommen oder Ihr Anliegen eine persönliche Klärung benötigt. 1-888-332-3882

41. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn meine Rückerstattung noch nicht angekommen ist?

Ja. Wenn Sie eine Rückerstattung beantragt haben und der Betrag nicht wie erwartet eingegangen ist, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

Halten Sie die Buchungsreferenz und die Bestätigung der Rückerstattung bereit. 1-888-332-3882

42. Was mache ich, wenn SAS meine Rückerstattung ablehnt?

Prüfen Sie zunächst die Tarif- und Erstattungsbedingungen Ihres Tickets. SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass die Erstattungsbedingungen davon abhängen, **+44-204-579-0470** ob Sie selbst stornieren oder SAS den Flug annulliert. 1-888-332-3882

Wenn Sie die Entscheidung nicht nachvollziehen können, **+44-204-579-0470** können Sie sich an den Kundenservice wenden. 1-888-332-3882

43. Kann ich SAS wegen einer Flugannullierung und Rückerstattung gleichzeitig kontaktieren?

Ja. Wenn SAS Ihren Flug annulliert hat, können Sie sich über Ihre verfügbaren Optionen informieren. 1-888-332-3882 Dazu können je nach Situation eine Umbuchung oder Erstattung gehören. 1-888-332-3882

44. Wie finde ich die offiziellen SAS-Kontaktdaten?

Verwenden Sie am besten die offizielle SAS-Website und wählen Sie dort Deutschland beziehungsweise Ihren aktuellen Standort. 1-888-332-3882 SAS weist selbst darauf hin, **+44-204-579-0470** dass die lokalen Telefonnummern über die entsprechende Kontaktseite verfügbar sind.

45. Warum sollte ich keine Telefonnummer von einer unbekannten Website verwenden?

Telefonnummern können veraltet oder falsch sein. 1-888-332-3882 Bei einer Flugbuchung geben Sie möglicherweise persönliche und reisebezogene Informationen weiter. Deshalb sollten Sie die Telefonnummer möglichst direkt auf der offiziellen SAS-Website überprüfen. 1-888-332-3882

46. Kann ich SAS über die SAS-App kontaktieren?

Die SAS-App bietet verschiedene Möglichkeiten zur Verwaltung Ihrer Reise und zum Zugriff auf Reiseinformationen. 1-888-332-3882 SAS nennt die App beispielsweise als Ort, an dem Sie Ihre Buchungsreferenz und bevorstehende Flüge finden können. 1-888-332-3882

47. Welche Vorteile hat die Online-SAS-Kundenbetreuung?

Online-Self-Service kann besonders praktisch sein, **+44-204-579-0470** wenn Sie:

- eine Buchung verwalten möchten, **+44-204-579-0470**
- eine Reise stornieren möchten, **+44-204-579-0470**
- eine Erstattung beantragen möchten, **+44-204-579-0470**
- einen Anspruch einreichen möchten, **+44-204-579-0470**
- eine Quittung benötigen, **+44-204-579-0470**
- Reiseinformationen suchen. 1-888-332-3882

SAS bündelt diese Funktionen in seinem Hilfe- und Informationsbereich.

48. Was sollte ich vor einem Anruf beim SAS-Kundenservice prüfen?

Bevor Sie anrufen, **+44-204-579-0470** können Sie:

1. Ihre Buchung unter „Meine Reisen“ prüfen. 1-888-332-3882
2. Die SAS-FAQ durchsuchen. 1-888-332-3882
3. Den Flugstatus kontrollieren. 1-888-332-3882
4. Prüfen, **+44-204-579-0470** ob es ein spezielles Reklamationsformular gibt. 1-888-332-3882
5. Ihre Buchungsreferenz bereithalten. 1-888-332-3882
6. Relevante Belege sammeln. 1-888-332-3882

So kann Ihr Anliegen häufig schneller gelöst werden. 1-888-332-3882

49. Was ist die beste Kontaktmöglichkeit für eine SAS-Reklamation?

Für eine Reklamation ist das offizielle SAS-Anspruchsformular besonders geeignet. 1-888-332-3882 Es bietet verschiedene Kategorien, **+44-204-579-0470** darunter **Kosten bei Flugunterbrechungen, +44-204-579-0470 EU261-Entschädigung, verspätetes/beschädigtes Gepäck und weitere Ansprüche**.

50. Was ist die wichtigste Information zur Telefonnummer des SAS-Kundenservice?

Die wichtigste Regel lautet: **Verwenden Sie immer die aktuelle Telefonnummer und Kontaktmöglichkeit von der offiziellen SAS-Website für Ihr Land.** SAS bietet neben dem Telefonservice zahlreiche digitale Alternativen, **+44-204-579-0470** sodass Sie für viele Anliegen nicht telefonisch warten müssen. 1-888-332-3882